



CÓDIGO DE ÉTICA

Para o time Casa Esportiva

Esse documento é um regimento interno e tem o objetivo de apresentar a nossa ética de trabalho, disseminar nossos princípios e valores e promover uma postura única entre todos os nossos colaboradores.

Prezados Atletas da Casa,

A nossa ambição é nos tornarmos a **melhor e maior empresa de artigos esportivos do Nordeste**, e a primeira opção de compra para nossos clientes.

Para alcançarmos este objetivo, precisamos pôr em prática a nossa **MISSÃO**, de levar saúde, qualidade de vida e bem-estar aos nossos clientes, fornecendo produtos esportivos de qualidade **orientados para as suas necessidades** a partir de relações duradouras e verdadeiras, sempre atuando com ética e superando suas expectativas.

O nosso **Código de Ética** nos ajuda a **compreender e colocar em prática a nossa cultura** baseada em valores sólidos, e em comportamentos consistentes, que compõe o nosso **DNA**, nos inspira e orienta em prol da nossa missão.

Em todos os momentos somos responsáveis em cumprir o nosso Código de Ética, nossas políticas e procedimentos internos e todas as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso setor e às nossas atividades. Porém, nenhum código, política e procedimento podem prever todas as situações que enfrentamos no dia a dia.

É importante conhecer o nosso Código de Ética, e fazer uso com bom senso e discernimento, e agir apenas de acordo com os nossos valores. Em caso de dúvida, peça orientação e, se você tiver qualquer preocupação, você deve comunicar a área de Ética.

Convido você a ler, compreender e exercer no seu dia a dia o nosso Código de Ética. Somos responsáveis pela nossa reputação.

Seja Protagonista!



QUEM SOMOS

E ONDE QUEREMOS CHEGAR

Missão

Quem Somos?

Nós somos uma empresa familiar de mais de 60 anos de atuação no mercado, que preza pela sustentabilidade e por estabelecer relações justas entre colaboradores, fornecedores e clientes.

Nossa missão é levar saúde, qualidade de vida e bem-estar aos nossos clientes, fornecendo produtos esportivos de qualidade, orientados para às suas necessidades, a partir de relações duradouras e verdadeiras. Somos comprometidos em promover a consciência da importância da saúde e bem-estar, da promoção da atividade física para a qualidade de vida da sociedade como um todo.

Visão

Aonde queremos chegar?

Nossa visão é nos tornarmos a melhor e maior empresa de artigos esportivos do Nordeste e a primeira opção de compra dos nossos clientes.

ATLETAS DA CASA

PILARES DA CULTURA

Os 5 Pilares da Cultura que transformam cada um de nós em **Atletas da Casa** são os nossos **valores**, as **atitudes** e **características** que esperamos de cada um que **integra o time da Casa Esportiva**.



PAIXÃO PELO CLIENTE

Somos fanáticos pelos nossos clientes, colegas de time e parceiros. Nós escutamos com atenção e demonstramos total comprometimento e entrega “em campo”.



CONEXÃO DE TIME

Valorizamos a sinergia e conexão entre nossos atletas através da escuta ativa e da humildade em todas as nossas interações. Nós sabemos que para alcançar a linha de chegada, precisamos de todos!



JOGAMOS LIMPO

Somos loucos pelo esporte, mas só jogamos o jogo se for respeitando as regras com transparência nas informações e ética nas atitudes.



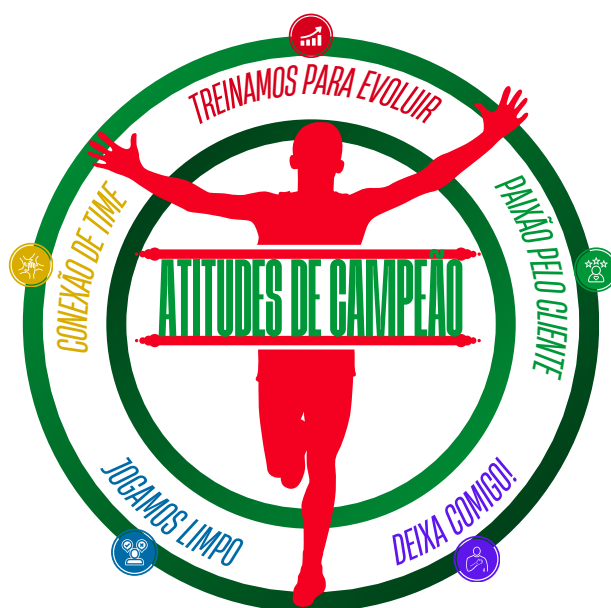
DEIXA COMIGO!

Aqui nós arriscamos, assumimos responsabilidades, simplificamos os problemas e resolvemos com excelência.



TREINAMOS PARA EVOLUIR

Acreditamos que para sermos os melhores precisamos treinar muito. Apostamos na melhoria contínua dos nossos processos e das nossas lojas e no aperfeiçoamento contínuo dos nossos atletas.



COLABORAÇÃO

Trabalha colaborativamente com todos da empresa para manter relações de trabalho produtivas. Promove o engajamento sendo positivo e contagiando as pessoas. Influencia por meio do poder de convencimento, sem uso do autoritarismo e prepotência.

COMUNICAÇÃO EFICAZ

Fala de forma clara e se expressa bem em grupos e em conversas individuais. Transmite informação escrita de forma clara e eficaz. É enfático e convincente ao demonstrar suas ideias e propostas.

RESPEITO

Respeita e aceita as diferenças e é aberto para ouvir diferentes pontos de vista. Promove a inclusão dentro da equipe e o bem estar das pessoas.

CONHECIMENTO TÉCNICO

Busca continuamente evoluir, crescer e ser mais eficiente e produtivo por meio do aperfeiçoamento do seu conhecimento técnico.

FOCO NO CLIENTE

É fanático pelo cliente, demonstrando alto grau de comprometimento e proatividade em cada atendimento e interação, direcionando toda a energia para surpreendê-lo positivamente.

RESILIÊNCIA

Admite erros com humildade e corrige rapidamente. Se recupera rapidamente de situações adversas, supera facilmente pressões, barreiras e problemas, reagindo de forma positiva e equilibrada.

REGRAS DE OURO

A Casa Esportiva é comprometida em garantir uma **relação justa e respeitosa** com todos os colaboradores, clientes e fornecedores proporcionando um **ambiente de trabalho íntegro e livre de qualquer forma de assédio, moral ou sexual**. Todas as pessoas devem ser tratadas de forma **digna, pacífica e respeitosa**.

Para isto, **nós nos comprometemos a cumprir com nossas obrigações legais e fomentar uma cultura de respeito e integridade**, mas para tenhamos sucesso, TODOS devem seguir as regras, processos e políticas internas.

Para isso, temos **6 regras** de ouro que norteiam nossa atuação:

- Não praticar nenhum tipo de discriminação ou preconceito com colegas de trabalho, fornecedores ou clientes.
- Não responder a qualquer ação de outrem (mesmo que uma discriminação ou intimidação) – seja cliente, funcionário ou fornecedor - com qualquer forma de violência física ou verbal.
- Cumprir com a escala de trabalho estabelecida e realizar corretamente a Gestão de Frequência (registros no ponto eletrônico) . Cada colaborador é responsável por realizar todos os registros no ponto, assim como ajustes necessários. O uso indevido/incorreto do ponto eletrônico pode acarretar em **advertências e suspensões**.
- Zelar pelo patrimônio da empresa: ter cuidado e atenção ao manusear as ferramentas de trabalho, acessórios de loja e escritório, incluindo produtos para venda.
- Não consumir nenhum tipo de álcool ou drogas antes e durante o horário de trabalho.
- Respeitar o Dress Code (vestimenta de trabalho):
 - Loja: Fardamento (blusa e calça) e tênis.
 - Escritório: Traje Esporte Fino

Nosso Código de Ética

O Código de Ética da Casa Esportiva estabelece os **princípios** e **valores** que guiam todas os nossos **comportamentos**, os quais devem ser sempre honestos, éticos e lícitos. Ele é revisado pela Casa Esportiva, sempre que necessário, ou pelo menos anualmente, e aprovado pelo Conselho de Sócios da empresa.

A área de Recursos Humanos é responsável pela aplicação deste Código de Ética. Embora não preveja todas as situações que enfrentamos no dia a dia, este documento estabelece os recursos necessários para que você tome decisões éticas.

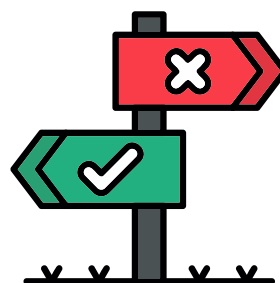
Cada um de nós é responsável pelas nossas próprias ações. É importante usar o bom senso e agir de maneira a cumprir a nossa **missão, visão, princípios, valores e comportamentos**, e para isso, o Código de Ética deve ser disseminado para todos os nossos colaboradores.

Cada um de nós somos responsáveis pela reputação da Casa Esportiva. Caso necessite pedir ajuda ou comunicar uma preocupação sem medo de retaliação, entre em contato pelo QR Code disponível na sua unidade ou procure diretamente um dos nossos Diretores.

Entenda o Código de Ética

O nosso Código de Ética tem como objetivo definir o nosso compromisso de realizar negócios, de acordo com as leis e regulamentos vigentes no setor e nas localidades que atuamos.

Nossa **missão, visão, princípios, valores e comportamentos** é a base do nosso negócio, fazem ser quem somos e sustentam o nosso sucesso da Casa Esportiva.



“Ética é o conjunto de padrões e valores morais de um grupo ou indivíduo.”
- Definição de Ética

Nossas Políticas e Procedimentos

As nossas Políticas e Procedimentos dão suporte ao nosso Código de Ética e fornecem detalhes e orientações para o dia a dia.

Tomando Decisões Éticas

Lembre-se sempre de consultar este Código de Ética, usar o bom senso e buscar ajuda quando julgar necessário. A sua Liderança e a área de Recursos Humanos estão sempre à sua disposição para lhe guiar pelo melhor caminho.

Todos os colaboradores e membros do Conselho de Sócios devem obrigatoriamente seguir as disposições contidas neste Código de Ética.

Espera-se que terceiros, incluindo fornecedores e prestadores de serviços e outras partes interessadas, ajam de forma consistente com o conteúdo deste documento quando estiverem realizando negócios e serviços com a Casa Esportiva.

Como colaborador, não importando o nível hierárquico, **a Casa Esportiva conta com você para construir nossa cultura ética.**

Você se deparou com uma situação difícil e está prestes a tomar uma decisão:

- Você contaria a ação que está prestes a realizar para os seus amigos e familiares?
- Está de acordo com as leis, políticas, procedimentos internos e o Código de Ética?
- É no melhor interesse da Casa Esportiva?
- Você assumiria a responsabilidade por esta decisão?

Se você respondeu **SIM** para todas as questões, está no caminho certo.

Se você respondeu **NÃO** para qualquer uma das questões, ou tem dúvida sobre alguma resposta, procure sua Liderança ou a área de Recursos Humanos.



O que se espera de você?

Consulte sempre o Código de Ética e utilize-o para tomar decisões. Lembre-se de consultar políticas e procedimentos internos para obter mais detalhes sobre assuntos específicos.

É seu dever cumprir com o Código de Ética. **AJA COM INTEGRIDADE.** Use o bom senso e cumpra as leis vigentes, o Código, as políticas e os procedimentos internos em tudo o que você faz. Sempre forneça informações corretas e completas no cumprimento de suas obrigações.

Compartilhe suas dúvidas e preocupações

Sempre que você tiver dúvidas ou precisar de ajuda referente a este Código, políticas ou procedimentos internos ou a alguma lei, contate a sua Liderança ou a área de Recursos Humanos. Você tem a responsabilidade de reportar imediatamente qualquer violação ou suspeita de violação.

Ajude e coopere com investigações internas

Elas são importantes para garantir que as regras sejam cumpridas e fazem parte do dia a dia de uma empresa ética.

Entenda as regras que se aplicam às suas atividades

Conheça as leis, políticas e procedimentos internos e as demais regras que se aplicam às suas atividades. Em caso de dúvidas, busque auxílio do seu gestor ou da área de Recursos Humanos.

O que se espera da liderança?

O nosso Código de Ética, políticas e procedimentos se aplicam a todos, independentemente de sua função ou senioridade, mas espera-se que a Liderança seja exemplo de boas práticas.

A Liderança deve assegurar que todos em sua equipe recebam orientações, recursos e treinamentos necessários para compreenderem o que se espera deles no dia a dia.

Garantir o cumprimento da nossa **missão, visão, princípios, valores e comportamentos**, e fazer sempre o **correto**, reconhecer os comportamentos alinhados com a Casa Esportiva, incentivar e orientar que preocupações sejam comunicadas sem medo de retaliação.

“A Mudança de um comportamento é muito mais sobre uma mudança de atitudes do que uma mudança de palavras.”

Integridade Pessoal: Conflitos de Interesses e Informações Privilegiadas

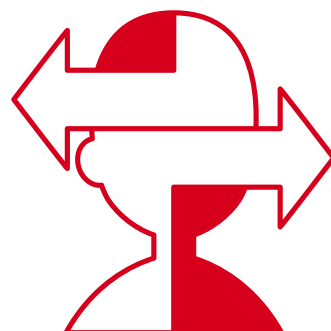
As nossas decisões devem ser estritamente nos interesses da Casa Esportiva.

Um conflito de interesses ocorre quando uma decisão é tomada por influência, ou que pareça ter sido influenciada por interesses pessoais, familiares, financeiros, políticos ou outros interferem ou conflitam com a nossa lealdade à empresa ou com a nossa capacidade de tomar as decisões corretas em nome da Casa Esportiva.

O que é um conflito de interesses?

Um conflito de interesses pode surgir a partir de diversas situações:

- Envolver-se em atividades ou empresas que possam concorrer com a Casa Esportiva, por exemplo, participação em um outro negócio ou um emprego, que afete a sua capacidade de tomada de decisão nos interesses da Casa Esportiva;
- Ter interesse financeiro ou um cargo remunerado em uma empresa que faz negócios com a Casa Esportiva, direta ou indiretamente. Deixar suas decisões, sejam elas comerciais ou operacionais, que pareçam ou sejam influenciadas por interesses pessoais ou familiares ou de amigos, incluindo contratar ou supervisionar um membro da família ou alguém com quem você tenha uma estreita relação pessoal;
- Receber qualquer benefício pessoal ou financeiro de algum fornecedor, cliente ou concorrente, ou de uma empresa que faz negócios com a Casa Esportiva;
- Usar bens, informações ou recursos da empresa em seu benefício pessoal ou de outros.



PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE CONFLITOS DE INTERESSES

Pergunta: Tem uma posição aberta na minha equipe e o meu sobrinho seria perfeito. Posso contratá-lo?

Resposta: Você não pode supervisionar o seu sobrinho, ou quaisquer pessoas que tenha uma estreita relação pessoal, que as suas decisões do dia a dia ou de gestão podem parecer ou ser influenciada por interesses pessoais ou familiares ou de amizades.

Pergunta: Um representante do fornecedor e eu nos tornamos bons amigos, nos encontramos socialmente, em festas das famílias, aniversários. Posso manter essa amizade?

Resposta: Situações como essa caracterizam conflito de interesses. Você deve informar à sua Liderança e a área de Recursos Humanos.

Pergunta: Ocupo uma posição de Liderança na loja e nos últimos meses comecei a me relacionar amorosamente com uma colaboradora. Isso é conflito de interesse?

Resposta: Sim, situações como essa caracterizam conflito de interesses. Você deve informar à sua Liderança e a área de Recursos Humanos.



Informações Privilegiadas

Não devemos obter vantagens indevidas a partir das informações que temos da Casa Esportiva.

No exercício das nossas atividades profissionais na Casa Esportiva obtemos informações comerciais, como por exemplo, sobre o desempenho financeiro, estratégicos e de negócio da empresa. O uso dessas informações privilegiadas para obter vantagens e/ou deixar compartilhar essa informação com empresas concorrentes é ilegal.

Perguntas e Respostas sobre Informações Privilegiadas

Pergunta:

Sou analista da área de Finanças e tenho acesso a muitas informações confidenciais. Gostaria de compartilhar essas informações com um amigo que trabalha em uma outra empresa, apenas para avaliar e comparar as transições das empresas que trabalhamos, mas o meu colega disse que seria contra o código de ética, porque tenho acesso a “informações privilegiadas”. Isso é verdade?

Resposta:

Sim. Se você tem acesso informações confidenciais, ou seja, que não estão disponíveis ao público, significa que você tem informações privilegiadas. Se essas informações podem comprometer ou influenciar os resultados da empresa, compartilha-las vai contra o Código de Ética.

Pergunta:

Eu tenho informações privilegiadas e o meu amigo comentou ter interesse em abrir uma loja de artigos esportivos. Eu nunca comentei com ele, nem com ninguém sobre o meu trabalho, nesse caso eu posso compartilhar as informações da empresa?

Resposta:

Não. Você não deve divulgar nenhuma informação ao seu colega, que possa ser considerada como informação privilegiada. Recomendamos que comunique à sua Liderança e à área de Recursos Humanos para obter mais informações e orientações.



Integridade Empresarial: Corrupção e Suborno

Nenhuma prática de suborno ou corrupção é tolerada na Casa Esportiva.

Temos orgulho da nossa reputação e não toleramos nenhuma forma de suborno e corrupção, direta ou indireta, com funcionários públicos, ou com particulares, que temos relações comerciais ou atuam em nosso nome.

As nossas atividades devem ser em estrita conformidade com os **princípios e valores** previstos neste Código, em especial aquelas que proíbem práticas de corrupção, incluindo a Lei nº 12.846/2013 (“Lei Anticorrupção”), a Lei nº 8.429/1992 (“Lei de Improbidade Administrativa”).

Não é tolerado oferecer ou receber na Casa Esportiva, presentes, brindes, entretenimento e outras gratificações, como hospedagem, entretenimentos, viagens e presentes em geral, em especial de fornecedores e funcionários públicos.

É importante registrarmos todas as transações contábeis de forma completa e com exatidão em nossos livros de registros contábeis e financeiros. Se lhe oferecerem ou solicitarem suborno, você deve imediatamente recusá-lo e comunicá-lo à área de Recursos Humanos.

Faça o correto!

- **Nunca** ofereça, autorize, ou aceite subornos, incluindo “pagamentos de facilitação”, ou seja, pagamento de valores para acelerar transições com fornecedores que deveriam ser corriqueiras, ou quaisquer outras formas de pagamentos irregulares com a intenção de obter alguma vantagem indevida.
- **Nunca** oferecer ou aceitar Presentes, Brindes, Entretenimento e outras Gratificações.
- Garanta que todas as contas e registros contábeis e financeiros estejam completos e precisos.
- **Nunca** solicite pagamentos ou quaisquer outras vantagens dos nossos fornecedores e funcionários públicos em nome do Casa Esportiva.
- Antes de iniciar uma nova relação comercial com o fornecedor garanta que o fornecedor não representa riscos de corrupção ou suborno.

PERGUNTAS E RESPOSTAS CORRUPÇÃO E SUBORNO

Pergunta: Trabalho na área Comercial e meu primo trabalha atualmente em um dos fornecedores da Casa Esportiva, isso facilita quando preciso realizar pedidos urgentes com prazo menor, mas às vezes ele pede que eu compre uma quantidade a mais de produtos para receber uma comissão maior e em troca me oferece algumas gratificações. Isso é correto?

Resposta: Esta atitude é antiética. É proibido receber qualquer tipo de gratificação, brinde ou presente de fornecedores da Casa Esportiva. Se for oferecido pelo fornecedor você deve comunicar imediatamente a sua Liderança ou a área Recursos Humanos.

Pergunta: Temos um fornecedor que trabalhamos a muito tempo e temos um ótimo relacionamento. Ele está com uma sobra de estoque muito grande e nos ofereceu por um preço muito menor que o habitual. No estoque da Casa Esportiva a compra não seria necessária, mas em consideração a nosso tempo de relacionamento, eu posso ajuda-lo?

Resposta: Qualquer atitude que não beneficie a Casa Esportiva esta contra as normas éticas da empresa. Se a compra não é necessária, você não deve realiza-la. Nenhum tipo de relacionamento comercial esta acima dos interesses da Casa Esportiva.

Pergunta: Todos os dias os policiais do Batalhão da região fazem visitas na loja, sempre no final do dia e nos pedem descontos acima do que é permitido. Isso está correto?

Resposta: Não, não está correto. Em situações como essa o responsável pela loja deve gentilmente conversar com os policiais e informa-los que de acordo com o Código de Ética e políticas da empresa, ele não está autorizado a oferecer descontos acima do permitido.

Integridade Empresarial: Combate à lavagem de dinheiro

Atuamos de forma responsável para mitigar o risco de lavagem de dinheiro e evasão fiscal no nosso negócio. Lavagem de dinheiro é o processo pelo qual os produtos obtidos através de atividades criminosas são convertidos em ativos, fazendo com que pareçam ter origem legítima.

Já a evasão fiscal é a prática ilegal de não pagar tributos, e a facilitação da evasão fiscal é o ato de um terceiro ajudar um indivíduo ou organização a não os pagar. Precisamos ficar atentos quanto a operações suspeitas, para que possamos proteger a Casa Esportiva, e assegurar que as nossas operações não sejam usadas para lavar dinheiro e facilitar a evasão fiscal.

Faça o correto!

- Fique atento a quaisquer mudanças no perfil de clientes online, e informe a Liderança da loja.
- Realize as transações online após o cadastro do cliente e as verificações necessárias.



Alertas para possível lavagem de dinheiro e evasão fiscal:

- No momento do cadastro do cliente no Online, ele não está muito disposto a fornecer os documentos e/ ou informações comerciais.
- Quando cliente já cadastrado, ao realizar compra não confirma os dados. Pagamentos exclusivamente em dinheiro e não possui dados bancários.
- Possui estabelecimento de entrega dos produtos ou da emissão da nota fiscal diferente do cadastro.
- O pagamento realizado é em nome de pessoa diferente do cadastro.

Integridade Empresarial: Livre Concorrência

Cumprimos com as leis com o objetivo de promover a concorrência livre e justa. As legislações de livre concorrência, em especial a Lei nº 12.529/2011 (“Lei de Defesa da Concorrência”), regulam as relações com concorrentes, clientes, fornecedores, e outros terceiros no mercado e fora do mercado, para assegurar um mercado competitivo e equilibrado.

Faça o correto!

Você nunca deve acordar, discutir com concorrentes e fornecedores para:

- Fixar preços ou outras condições.
- Definir territórios, produtos ou clientes.
- Discutir informações comerciais com a concorrência, como: Fixação de preços, custos, margens de lucros e planos de negócio.
- Usar uma associação comercial como espaço para discutir ou acordar entendimento comum com concorrentes.
- Nunca solicite nem aceite informações confidenciais dos concorrentes.

Se você estiver presente em alguma reunião alguma das situações acima ocorrer, deixe a reunião, peça para constar em ata a sua saída, ou ainda, encerre a conversa e informe imediatamente a Liderança e a área de Recursos Humanos.

Perguntas e Respostas sobre Livre Concorrência

Pergunta: Tenho uma amiga que está trabalhando para um concorrente. Ela me disse que sabe da estratégia comercial de preços para os próximos meses e começou a contá-la. O que devo fazer?

Resposta: Peça educadamente para ela não compartilhe contigo essas informações, tendo em vista que vocês trabalham em empresas concorrentes e que você não pode discutir ou aceitar nenhuma dessas informações.

Pergunta: Em uma reunião com um fornecedor para discutir o lançamento de um produto novo, ele me mostrou um arquivo em seu computador com informações detalhadas sobre todas as promoções planejadas de todos os nossos concorrentes. O que devo fazer?

Resposta: Explique ao fornecedor que você não deve ter acesso às informações comerciais de um concorrente e peça para fechar o arquivo. Comunique imediatamente a sua Liderança e a área de Recursos Humanos..

Privacidade de Dados e Informações Pessoais

As informações pessoais são tratadas de forma responsável na Casa Esportiva. No exercício das nossas atividades, alguns de nós iremos receber, manter ou acessar dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores e outros indivíduos. Precisamos respeitar e proteger as informações pessoais para atendermos à legislação e regulamentos de privacidade de dados vigentes.

Faça o correto!

Assegure que tenhamos uma base jurídica adequada ou motivo legal para obter informações pessoais. Assegure também que as pessoas que fornecem suas informações pessoais, sejam devidamente informadas sobre a finalidade para a qual elas serão utilizadas, quem terá acesso aos seus dados e por quanto tempo elas serão mantidas.

Considere os riscos de obtenção de dados pessoais sensíveis ou altamente sensíveis. Garanta que os contratos sob sua responsabilidade, que detenham, colem ou processem informações pessoais em nome da Casa Esportiva, possuam cláusulas contratuais específicas, assinadas com terceiros.

Comunique imediatamente qualquer violação ou potencial violação de privacidade envolvendo informações pessoais de colaboradores, clientes e fornecedores, prestadores de serviços ou quaisquer pessoas físicas que possuam relacionamento com o Casa Esportiva para o Canal de Recursos Humanos.



PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE PRIVACIDADE DE DADOS E INFORMAÇÕES PESSOAIS

Pergunta: O que são informações pessoais e pessoais sensíveis?

Resposta: Informações pessoais são aquelas relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, cujo tratamento deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais. Informações pessoais sensíveis são os dados pessoais que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas e convicções religiosas ou filosóficas; dados relacionados com a saúde; dados relativos à vida sexual ou orientação sexual da pessoa, e estão sujeitos a condições de tratamento específicas.

Pergunta: Preciso compartilhar informações pessoais e pessoais sensíveis com um fornecedor, como devo proceder?

Resposta: Você deve assegurar que o contrato firmado com o fornecedor possua cláusulas de: confidencialidade, segurança da informação e de proteção aos dados pessoais e pessoais sensíveis, nos termos da legislação e regulamentos aplicáveis. Em caso de dúvidas procure o Jurídico e a área de Recursos Humanos.



Segurança e Gestão da Informação

Temos a responsabilidade de zelar e administrar as informações da Casa Esportiva. Elas fazem parte dos ativos da nossa empresa e precisamos protegê-las e gerenciá-las de forma eficaz. Se informações confidenciais sensíveis ou altamente sensíveis forem compartilhadas externamente a empresa pode ser prejudicada, afetando os seus resultados financeiros e também a nossa reputação.

Faça o correto!

- Utilize senhas fortes e guardá-las em local seguro e privado.
- Classifique todas as informações confidenciais, utilizando as classificações definida em política específica.
- Compartilhe informações confidenciais ou altamente confidenciais apenas com aqueles que precisam delas para o exercício das suas atividades, e tenham controle de acesso adequados.
- Mantenha as informações, em especial as confidenciais e altamente confidenciais, organizadas, identificadas e acessíveis.. Ao descartá-las, faça de maneira segura.
- Em locais públicas não trabalhe com informações confidenciais, se houver risco das informações serem divulgadas.
- É totalmente vedada o acesso aos sistemas, redes e o uso de bens da Casa Esportiva para a prática de atividades relacionadas à discriminação, assédio, pornografia, aliciamento, pirataria ou qualquer outra conduta ilegal e contrária aos princípios e valores do Código de Ética.
- Nenhum colaborador, terceiro ou quaisquer outras pessoas devem divulgar ou compartilhar senhas utilizadas para acessar computador, base de dados ou sistemas da Casa Esportiva.



PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE SEGURANÇA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Pergunta:

Compartilhei informações confidenciais por engano com um fornecedor. O que devo fazer?

Resposta: Todo incidente que afete a segurança da informação deve ser comunicado imediatamente à equipe de TI, que aplicará protocolo de segurança, de acordo com a Política de Incidentes. Quando informações pessoais foram compartilhadas equivocadamente, comunique imediatamente ao Encarregado nomeado para o cumprimento dos requerimentos regulatórios.

Pergunta:

Posso compartilhar os meus e-mails da Casa Esportiva com o meu e-mail pessoal?

Resposta: Não. Você não deve encaminhar para um endereço pessoal. Isso pode colocar a segurança de nossas informações em risco, já que os e-mails podem conter informações confidenciais normalmente protegidas pelos sistemas de segurança da Casa Esportiva.



Integridade com nossas Pessoas: Assédio e Discriminação

Não toleramos a prática de assédio e discriminação. Todos desempenham um papel importante na criação de um ambiente de trabalho seguro, saudável e positivo, no qual os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e partes interessadas e se sintam valorizados, respeitados e livres para serem bem-sucedidos.

Na Casa Esportiva valorizamos a diversidade cultural e individual como parte de uma cultura.

Não toleramos nenhuma forma de assédio e discriminação baseado em questões como raça, religião, cor, etnia, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, gênero, identidade de gênero, expressão de gênero ou estado civil. Cada um de nós é individualmente responsável por demonstrar os mais altos padrões de integridade em nosso comportamento.

Faça o correto!

Trate todos com dignidade e respeito. Não tolere ou se envolva em comportamentos discriminatórios, ofensivos ou intimidador ou ainda em práticas de assédio ou bullying.

PERGUNTA:

O que são comportamentos intimidadores?

Resposta:

Gritar, ser sarcástico, ridicularizar ou humilhar as pessoas; fazer ameaças físicas ou psicológicas; oprimir com base em posição de supervisão e fazer observações inadequadas e/ou depreciativas; abusar de autoridade ou poder por ocupar cargos de senioridade e excluir injustificadamente os colegas das reuniões/comunicações.

Pergunta:

Quais comportamento não são tolerados, pois configuram assédio e ou discriminação?

Resposta:

Assediar moral ou sexualmente ou intimidar alguém; vitimizar, ameaçar ou retaliar alguém que apresente uma queixa de assédio ou intimidação; fazer alegações de intimidação, assédio moral ou sexual de forma maliciosa ou de má fé; fornecer informações falsas ou intencionalmente enganosas durante qualquer investigação.

Integridade com nossas Pessoas: Direitos Humanos

Queremos fazer uma contribuição positiva para os direitos humanos e para a sociedade. Reconhecemos a nossa responsabilidade em respeitar e promover os padrões dos direitos humanos.

A Casa Esportiva está comprometida em agir de acordo com os princípios orientadores das Nações Unidas e com as Declarações da Organização Internacional do Trabalho – OIT, sobre os Princípios Fundamentais no Trabalho.

Faça o correto!

Assegure:

- A liberdade sindical e o reconhecimento efetivo do direito de negociação coletiva.
- A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou obrigatório.
- A abolição efetiva de trabalho infantil.
- A eliminação da discriminação em matéria de emprego e ocupação.

Não toleramos comportamentos discriminatórios; ofensivos ou intimidatórios, assédio ou bullying; trabalhar com qualquer pessoa conhecida ou suspeita de estar agindo de uma forma que viola os direitos humanos de alguém, tais como o não cumprimento com a legislação trabalhista ou que permita a exploração de crianças, ou que não respeite a escolha pela afiliação a um sindicato; exigir dos fornecedores, prestadores de serviços ou outras partes e outros terceiros com os quais você trabalha adotem padrões semelhantes no que diz respeito aos direitos humanos e operem dentro dos princípios do nosso Padrão global de parceria com fornecedores.

Pergunta: Recebi a informação que um de nossos prestadores de serviços não está pagando salários das datas corretas, realizando os depósitos do FGTS e está proibindo os seus funcionários de saírem de férias. O que devo fazer?

Resposta: A Casa Esportiva espera que seus fornecedores e prestadores de serviços paguem salários justos aos seus funcionários. Você deve compartilhar as suas preocupações com a sua liderança e com a área de Recursos Humanos para definirem as ações adequadas.



Integridade com a sociedade: Sustentabilidade

Acreditamos que proporcionamos bem-estar e qualidade de vida aos nossos clientes e colaboradores através de ações sustentáveis, por isso nos empenhamos em conduzir nossos negócios reduzindo qualquer impacto no meio ambiente, como por exemplo, utilizando energia solar em nossas lojas para conter os impactos das mudanças climáticas.

Acreditamos que podemos fazer a nossa parte para promover o desenvolvimento socioambiental de forma responsável em todos os elos da cadeia de valor, desde a fabricação dos nossos produtos, até o seu descarte pelo consumidor final. E assim, gerenciar o impacto no ambiente de nossas operações e nossa cadeia de valor.

Faça o correto!

Questionar as atividades não sustentáveis ao deparar-se com elas, incluindo o desperdício de água, energia e outros recursos naturais pelas pessoas e também a falta de reciclagem eficaz.

Relate imediatamente riscos ambientais, perigos ou situações que não pareçam certas.



Integridade com a sociedade: Responsabilidade Social

Desempenhamos um papel positivo na sociedade em que estamos inseridos. Nossas atividades comerciais afetam diretamente a qualidade de vida de milhares de pessoas.

Fazer doações beneficentes é a maneira pela qual procuramos fazer a diferença.

Agimos com integridade ao fazer doações às causas beneficentes, certificando-nos de que todas as nossas contribuições sejam transparentes e feitas de acordo com as leis vigentes.

Faça o correto!

Obtenha as aprovações necessárias antes de fazer qualquer contribuição beneficente em nome da Casa Esportiva.

Registrar as contribuições beneficentes nos sistemas e registros contábeis, em conformidade com as regras contábeis.



Integridade com a sociedade: Comunicação Externa e Mídias Sociais

Todos nós precisamos nos comunicar de forma responsável. Tudo o que fazemos, dizemos e as partes interessadas dizem a nosso respeito definem a reputação da Casa Esportiva.

Em um mundo interconectado é fundamental administrarmos cuidadosamente todas as comunicações com as partes interessadas na empresa, meios de comunicação, comunidades, representantes governamentais, fornecedores e clientes.

O contato com a mídia, os governos, ONGs e comunidades é gerenciado pela Diretoria da empresa, que também deve aprovar qualquer manifestação em nome da empresa e quaisquer entrevistas nas mídias, incluindo a mídia especializada, em nome da empresa ou envolvendo as nossas marcas.

Faça o correto!

Não faça quaisquer postagens em nome da Casa Esportiva, não estamos autorizados a falar em nome da empresa.

Encaminhe qualquer abordagem feita por terceiros para a Diretoria da empresa.

Busque aprovação da Diretoria antes de aceitar um convite para falar em ou participar de um evento em nome da Casa Esportiva.

Tenha cuidado para não parecer endossar pessoas externas, organizações, bens ou serviços externos sem aprovação expressa.

Use o bom senso nas suas comunicações em todos os canais de comunicação: nunca faça declarações enganosas, maliciosas, ofensivas, impróprias, discriminatórias, intimidadoras, negativas, culturalmente insensíveis ou injustas on-line ou em qualquer outro meio de comunicação sobre a Casa Esportiva, seus colegas, nossos concorrentes, ou as nossas partes interessadas externas, fornecedores e clientes.

Integridade com a sociedade: Relações com fornecedores, prestadores de serviço e outras partes interessadas

Esperamos que nossos fornecedores, prestadores de serviços e outras partes interessadas apliquem os mesmos princípios fundamentais estabelecidos neste código, na sua atuação, e cumpram a legislação vigente aplicada ao seu setor. Queremos fazer negócios com fornecedores, prestadores que partilham os nossos valores.

Nós incentivamos todos os nossos parceiros de negócios a adotar compromissos claros sobre ética nos negócios iguais àqueles descritos em nosso Código, e qualquer um atuando em nome da Casa Esportiva deve assegurar que as suas ações estão em conformidade com o nosso Código e políticas.

Faça o correto!

Se você é responsável por um relacionamento com um fornecedor ou prestador de serviços, você deve certificar-se de que os compromissos dele atendem os nossos padrões, políticas, e certificar que ele cumpre as leis aplicadas ao seu setor.

Esperamos que os fornecedores, prestadores e partes interessadas, no mínimo cumpram: Respeitem todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao setor. Estejam cientes do nosso Código de Ética e de nossas expectativas de que irão cumpri-lo em suas operações nas relações firmadas com a Casa Esportiva.

Conduzam negócios com ética, de maneira honesta e confiável.

Respeitem os direitos humanos e as normas trabalhistas.

Valorizem a diversidade e demonstrem compromisso com um ambiente de trabalho seguro, saudável e positivo.

Estejam comprometidos com a sustentabilidade ambiental.

Tenham política de tolerância zero em relação a qualquer forma de suborno e corrupção.

Evitem situações em que possa ocorrer um conflito de interesses, e sempre divulguem onde pode existir algum em potencial conflito.

Protejam as informações confidenciais e pessoais e respeitem a Lei Geral de Privacidade de Dados.



Dúvidas e Comunicações de Violações

Devemos manter um ambiente de trabalho que encoraje os colaboradores a comunicarem preocupações de boa-fé sobre violações ao Código de Ética, às políticas e procedimentos internos ou às leis vigentes.

A Casa Esportiva não tolera nenhuma forma de retaliação contra os seus colaboradores que comuniquem uma preocupação ética de boa-fé. Liderança ou a área de Ética estão disponíveis para orientá-lo em como tomar decisões honestas, éticas e lícitas, além de serem canais para receber relatos de violações.

Canal de Ética

O Canal de Ética é gerido por Gerson Bulos Neto, um membro familiar da Casa Esportiva, e é uma ferramenta cuja preocupação ou comunicação de violação pode ser protegida por ser utilizada de forma anônima, e sempre confidencial, a menos que a divulgação seja exigida devido a processo administrativo ou judicial.

Você pode permanecer anônimo, e em tal caso seu anonimato será garantido. No entanto, ao fornecer o seu nome você auxiliará na investigação sobre a questão que você comunicou, permitindo o contato em caso de dúvida ou necessidade de mais informações.

A área de Ética será responsável por apurar, com o apoio da Auditoria Interna, suspeitas de violação às leis, regulamentos e normas internas da CASA ESPORTIVA recebidas através do Canal de Recusos Humanos.



Escaneie o QR Code para acessar o nosso formulário de denúncias



Política de Não Retaliação

É dever de cada colaborador comunicar suas preocupações e suspeitas de violação ao Código de Ética, políticas e procedimentos internos e às leis vigentes, colaborando assim para que os problemas sejam solucionados rapidamente, e com a manutenção de um ambiente de trabalho saudável, respeitoso, inclusivo e produtivo.

Desta forma, não é tolerada qualquer tipo de retaliação contra colaboradores que comunicam de boa-fé suas preocupações ou dúvidas sobre má conduta ou que forneçam assistência ou informações em um processo investigativo.

Comunicar de boa-fé significa que você deve relatar algo que você acredita ser uma informação honesta, mesmo que mais tarde fique comprovado que você estava equivocada. A Casa Esportiva se reserva o direito de aplicar medidas disciplinares a qualquer colaborador que conscientemente faça uma falsa acusação ou aja de forma imprópria. Se você acredita ter sido alvo de retaliação depois de comunicar uma preocupação ética, comunique imediatamente a área de Recursos Humanos.



Violações deste código

Alegações de violações às disposições deste Código são analisadas com diligência e seriedade pela área de Recusos Humanos, que empregarão todos os esforços para manter a identidade do denunciante preservada, e aos dados relacionados à investigação.

Medidas disciplinares, podem ser aplicadas a qualquer colaborador que violar o nosso Código de Ética, a legislação aplicável ou políticas e procedimentos internos.

As medidas disciplinares incluem a suspensão das obrigações profissionais, diminuição das responsabilidades ou rebaixamento de função e rescisão do contrato de trabalho.

Em caso de violações cometidas por terceiros, a Casa Esportiva poderá aplicar multas contratuais e/ou rescindir o contrato vigente.

